

*В редакции от 25.08.2020г.,  
вступающей в действие с 01.08.2020г.*

## **ИНФОРМАЦИЯ для получателей финансовых услуг**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания ДВМ-КРЕДИТ» (далее – Кредитор, МФО), ОГРН 1163123053169, зарегистрированном в реестре микрофинансовых организаций 09.03.2016 года за номером 001603014007587 (далее именуемым - Общество), во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с нормами Федерального закона от 02.07.2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», положениями «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017) и «Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке» (утв. Банком России, Протокол от 27.04.2018 N КФНП-12), и содержит информацию о Кредиторе и о предоставляемых им финансовых услугах (далее именуемая - Информация).

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг в офисах обслуживания клиентов и в сети Интернет на сайте <https://dvmcredit.ru/> и содержит следующую информацию:

<b>1.</b>	<b>Полное и сокращенное наименование Кредитора</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания ДВМ-КРЕДИТ» (ООО «МКК ДВМ-КРЕДИТ»).
<b>2.</b>	<b>Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора (адрес Кредитора в пределах места его нахождения)</b>	308009, Белгородская область, г. Белгород, Народный бульвар, д. 70, офис 701.
<b>3.</b>	<b>Режим работы Кредитора по месту нахождения органов управления</b>	Пн-Пт с 9.00. до 18.00 (Сб, Вс – выходные дни)
<b>4.</b>	<b>Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором</b>	Единый многоканальный телефон корпоративной справочной службы 8-800-333-29-31

5.	<b>Адреса и режим работы обособленных подразделений Кредитора</b>	Кредитор не имеет обособленных подразделений
6.	<b>Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>	<a href="https://dvmcredit.ru/">https://dvmcredit.ru/</a>
7.	<b>Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций</b>	Сведения об Обществе как о Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 09.03.2016 года за номером 001603014007587.
8.	<b>Членство в саморегулируемой организации</b>	Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Единство» (СРО «Единство», Российская Федерация. Республика Татарстан, г. Казань). Дата приема в СРО: 12.08.2016 г., регистрационный номер в реестре членов СРО 675.
9.	<b>Предоставляемые Кредитором финансовые услуги</b>	Кредитор предоставляет нецелевые микрозаймы без обеспечения или на условиях предоставления обеспечения в виде залога и/или поручительства.
10.	<b>Требования к заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма</b>	<p>Микрозаймы могут быть предоставлены юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, получившим данный статус в установленном законодательством Российской Федерации порядке, при их соответствии на дату оформления Заявления о предоставлении микрозайма следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) лицо зарегистрировано на территории Российской Федерации;</li> <li>б) лицо не имеет просроченных обязательств по кредитным договорам, договорам займа, лизинга;</li> <li>в) лицо не находится в процедуре несостоятельности (банкротства), в том числе наблюдения, финансового оздоровления, внешнего управления, конкурсного производства;</li> <li>г) юридическое лицо не находится в процессе ликвидации или реорганизации, индивидуальный предприниматель - в стадии исключения из ЕГРИП;</li> <li>д) при осуществлении лицом в качестве основного вида деятельности специализированной деятельности, требующей специального разрешения, допуска, лицензии наличие действующих разрешения, допуска, лицензии на осуществление специализированной деятельности, со сроком действия превышающим срок договора микрозайма не менее чем на 1 (один) год.</li> <li>е) в отношении лица в течение 2 (двух) лет до даты обращения с Заявлением о предоставлении микрозайма не применялись санкции в виде аннулирования или приостановления действия лицензии, допуска к осуществлению деятельности или иного разрешения на специализированную деятельность.</li> </ul> <p>Индивидуальные предприниматели также должны соответствовать следующим требованиям:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- возраст от 21 года;</li> <li>- наличие документов, подтверждающих освобождение от призыва либо отсрочку от прохождения военной службы или увольнение с военной службы в запас (для лиц мужского пола в возрасте до 27 лет);</li> <li>- проживание и наличие постоянной регистрации (прописки) на территории Российской Федерации.</li> </ul>
11.	<b>Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления</b>	<p>Рассмотрение Заявления о предоставлении микрозайма и сообщение о принятом решении осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней (согласно режиму работы) офиса обслуживания, в который обратился Заявитель с момента предоставления Заявителем полного пакета документов.</p> <p>При принятии Кредитором решения о необходимости предоставления обеспечения, рассмотрение возможности выдачи микрозайма осуществляется Кредитором в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления документов и информации о залоге и/или поручительстве.</p>
12.	<b>Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</b>	<p>Для принятия решения о предоставлении микрозайма и заключения Договора микрозайма Заявителю – <u>юридическому лицу</u> необходимо представить следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подписанное Заявителем Заявление о предоставлении микрозайма (Заявление – анкета) по установленной Кредитором форме;</li> <li>- устав;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации юридического лица или лист записи ЕГРЮЛ;</li> <li>- свидетельство о постановке российской организации на учет в налоговом органе по месту ее нахождения;</li> <li>- документы, подтверждающие финансовое и имущественное состояния юридического лица (копия финансовой (бухгалтерской отчетности), копия налоговой декларации по применяемой системе налогообложения, иные документы);</li> <li>- паспорт единоличного исполнительного органа, иного лица, действующего от имени юридического лица;</li> <li>- доверенность представителя юридического лица (если Заявление-анкета от имени юридического лица подается представителем по доверенности).</li> </ul> <p>Для принятия решения о предоставлении микрозайма и заключения Договора микрозайма Заявителю – <u>индивидуальному предпринимателю</u> необходимо представить следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации физического в качестве индивидуального</li> </ul>

		<p>предпринимателя или лист записи ЕГРИП;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе;</li> <li>- документы, подтверждающие финансовое и имущественное состояния юридического лица (копия финансовой (бухгалтерской отчетности), копия налоговой декларации по применяемой системе налогообложения, иные документы).</li> </ul> <p>При необходимости, в зависимости от суммы микрозайма и возможной процентной ставки, Кредитор вправе запросить иные документы, в частности документы, подтверждающие размер и источники доходов, документы, подтверждающие наличие в собственности Заявителя/Заемщика транспортного средства, недвижимого имущества, производственного оборудования, товаров в обороте и иные документы.</p> <p>У индивидуального предпринимателя также дополнительно могут быть запрошены СНИЛС, копия трудовой книжки, свидетельство о заключении брака, справка по форме 2 НДФЛ и иные документы.</p> <p>В случае принятия Кредитором решения о необходимости предоставления обеспечения, Заявителю требуется предоставить следующие документы и информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения о предмете залога;</li> <li>- Заявление-анкету Залогодателя;</li> <li>- Заявление-анкету Поручителя.</li> </ul>
13.	<b>Суммы микрозайма</b>	Кредитор предоставляет микрозаймы на сумму от 50 000 до 5 000 000 рублей. Сумма микрозайма согласовывается Кредитором и получателем финансовой услуги в Договоре микрозайма.
14.	<b>Срок, на который предоставляются микрозаймы</b>	Микрозаймы предоставляются на срок от 30 (тридцати) календарных дней до 3 (трех) лет .
15.	<b>Валюты, в которых предоставляется микрозаем</b>	Российский рубль.
16.	<b>Проценты за пользование микрозаймом</b>	На сумму микрозайма подлежат начислению проценты за пользование предоставленными денежными средствами. Размер процентной ставки за пользование микрозаймом зависит от суммы и срока микрозайма, наличия условия о предоставлении обеспечения исполнения микрозайма, и устанавливается Договором микрозайма.

17.	<b>Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора</b>	Кредитор не привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора.
18.	<b>Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</b>	Получатель микрофинансовой услуги вправе получить разъяснения условий договора и иных документов в отношении услуги, которую он намерен получить, непосредственно у лица, осуществляющего оказание финансовых услуг от лица Кредитора при личном посещении офиса обслуживания клиентов.
19.	<b>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги по предоставлению микрозайма</b>	<p>1) при несвоевременном исполнении заемщиком обязательств по возврату суммы микрозайма возможно увеличение суммы подлежащих уплате процентов за пользование денежными средствами, начисление которых осуществляется по день фактического возврата суммы микрозайма в полном объеме;</p> <p>2) при взыскании задолженности по договору микрозайма в судебном порядке возможно взыскание судебных расходов (государственной пошлины за рассмотрение спора судом, за оказание юридических услуг и прочих расходов), а также убытков, возникших у Кредитора в связи с неисполнением получателем финансовой услуги обязательств по микрозайму.</p>
20.	<b>Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</b>	<p>Получатель финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности имеет возможность реализовывать права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017).</p> <p>Указанные нормативные акты доступны для неограниченного круга лиц на ресурсах информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», например на правовом ресурсе: Некоммерческая интернет-версия системы «КонсультантПлюс».</p>

<p>21.</p>	<p><b>Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России, и о требованиях к таким обращениям</b></p>	<p>Получатель финансовой услуги вправе направить обращение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Посредством заказного почтового отправления на юридический адрес Кредитора: 308009, Белгородская область, г. Белгород, Народный бульвар, д. 70, офис 701, по месту которого осуществляется ведение Журнала регистрации обращений заемщиков (получателей финансовых услуг), в котором регистрируются обращения;</li> <li>- Посредством почтового отправления в адрес Центрального аппарата Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров, к территориальному надзору которого относится Кредитор: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, а также посредством направления электронного обращения через официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</li> <li>- Посредством почтового отправления в адрес СРО «Единство»: 420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15, офис 1, а также посредством направления электронного обращения через официальный сайт СРО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</li> </ul> <p><b>Кредитор рекомендует указать в обращении следующую информацию:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;</li> <li>2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;</li> <li>3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника (представителя) микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;</li> <li>4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;</li> <li>5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.</li> </ol>
------------	---	---

22.	<b>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</b>	<p>Получатель финансовых услуг вправе осуществлять защиту своих нарушенных прав любыми способами защиты, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в том числе посредством обращения в суд, контролирующие и надзорные органы.</p> <p>Получателю финансовых услуг предоставляется возможность досудебного урегулирования спора посредством направления письменного обращения на юридический адрес Кредитора.</p> <p>При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по договору микрозайма, Кредитор доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в договоре микрозайма, по выбору Кредитора, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.</p> <p>Процедура медиации Кредитором не предлагается.</p>
23.	<b>Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также о праве Кредитора запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.</b>	<p>В случае возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Кредитору с письменным заявлением о реструктуризации задолженности, составленном в свободной форме с обязательным приложением документов, подтверждающих наличие оснований для предоставления реструктуризации. При поступлении в адрес Кредитора заявления о реструктуризации без приложения подтверждающих документов, или при их недостаточности для подтверждения изложенных в заявлении обстоятельств, Кредитор вправе не рассматривать поступившее заявление по существу и запросить у получателя финансовой услуги недостающие документы.</p>
24.	<b>Сведения о привлечении денежных средств физических лиц.</b>	<p>Общество не привлекает денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, не являющихся учредителями (участниками) Общества.</p>

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и микрофинансовой деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его заявления.