

Информация о праве субъектов кредитной истории (потребителей финансовых услуг) на оспаривание кредитной истории

С 01 января 2022 года в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. N 218-ФЗ "О кредитных историях" субъект кредитной истории вправе оспорить информацию, содержащуюся в его кредитной истории, направив обращение непосредственно источнику формирования кредитной истории в случае, если направление этой информации в бюро кредитных историй указанным источником подтверждено данными закрытой части кредитной истории. Направить обращение вы можете по адресу электронной почты dvm-credit@mail.ru.

Требования и рекомендации к содержанию обращений об оспаривании кредитной истории.

Обращение должно содержать:

- 1) Фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта кредитной истории.
- 2) Адрес (почтовый или электронный).
- 3) Паспортные данные (или копия паспорта).
- 4) Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования (в том числе номер и дата договора микрозайма).

Срок ответа на обращение – 10 рабочих дней.